

MODULO DI RECESSO

- ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. h) del D.Lgs. n. 206/2005 -

E' possibile esercitare il diritto di recesso dal contratto entro 14 giorni dalla data di consegna/ritiro in negozio dell'ordine restituendo l'intero ordine o parte di esso presso ogni negozio Bricocenter della rete diretta. In alternativa, è possibile telefonare o scrivere al Negozio che ha gestito l'ordine per comunicare questa volontà. Il negozio invierà al cliente un'e-mail di istruzioni per il rientro del Prodotto in negozio. *Termini e condizioni per esercitare il diritto di recesso o effettuare il reso sono riportati per esteso sul retro di questo foglio.*

I prodotti restituiti devono essere accompagnati da questo modulo compilato in ogni sua parte.

Destinatario: Bricocenter Italia srl. **Negozio di** _____

Indirizzo: _____

Con la presente, il/la sottoscritto/a: _____

residente a _____, in via/piazza _____

notifica il recesso dal contratto di vendita del/i seguente/i bene/i ricevuti/ritirati in data:

ORDINE Numero: _____ **Data scontrino:** _____ **Numero scontrino:** _____

COD. PRODOTTO	DESCRIZIONE PRODOTTO	QUANTITA'

Mi impegno a restituire i beni senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dalla data di notifica a Bricocenter della volontà di recesso.

In caso di invio tramite corriere:

Ragione sociale corriere: _____

Partita I.V.A. / C.F. corriere: _____

Data (*) _____ **Firma** _____

(*) di restituzione al negozio in caso di riconsegna fisica o data di affido a corriere in caso di invio dei prodotti.

indirizzo email Cliente:

[Negozzi Bricocenter rete diretta](#)

Di seguito un estratto delle condizioni generali di vendita online Bricocenter, per la parte relativa a Diritto di recesso e Reso. Il testo completo delle condizioni generali di vendita online è disponibile sul sito nella sezione Termini e condizioni.

Articolo 8 - Diritto di recesso

Il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto di Vendita, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di quattordici (14) giorni decorrente dalla consegna del Prodotto/i acquistato/i.

Il recesso potrà avere ad oggetto tutti i beni acquistati o soltanto parte dei beni stessi, fatto salvo il caso di prodotti confezionati su misura o personalizzati e di prodotti sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e che sono stati aperti.

Nel caso di Prodotti ordinati dal Cliente mediante un unico Ordine d'Acquisto e consegnati separatamente e/o nel caso di consegna di un Prodotto costituito da diversi lotti o pezzi, il termine di quattordici (14) giorni per recedere dal Contratto di Vendita decorrerà dal giorno in cui il Cliente acquisirà il possesso fisico dell'ultimo Prodotto e/o dell'ultimo lotto o pezzo.

Ai fini dell'esercizio del diritto di recesso, il Cliente potrà restituire il Prodotto acquistato sul Sito presso un qualunque punto vendita Bricocenter della rete diretta, purché nei quattordici (14) giorni successivi alla data in cui è entrato in possesso del Prodotto. In questo caso dovrà presentarsi al punto vendita munito del Prodotto e di copia della fattura d'acquisto.

In alternativa a quanto sopra, se ha usufruito della consegna a domicilio, il Cliente potrà scegliere una delle seguenti modalità:

- (i) telefonare al negozio Bricocenter che ha gestito l'Ordine indicato in calce all'e-mail di Conferma d'Ordine;
- (ii) comunicare a Bricocenter la sua intenzione di recedere dal contratto attraverso notifica tramite Contattaci (<https://bricocenter.it/contattaci>) scegliendo la categoria oggetto POST VENDITA, RECESSO ORDINE ONLINE e selezionando il negozio che ha gestito l'ordine, indicando nel testo del messaggio la volontà di recedere, il numero d'ordine e il prodotto che desidera restituire.

Effettuate le comunicazioni suddette, fatto salvo il caso in cui Bricocenter si sia offerta di ritirare i beni presso il Cliente tramite corrieri dalla stessa incaricati, la riconsegna del Prodotto dovrà comunque avvenire al più tardi entro quattordici (14) giorni dalla data della comunicazione della decisione di recedere dal Contratto di Vendita e dovrà essere effettuata all'indirizzo che verrà specificato al Cliente da Bricocenter.

In caso di spedizione, farà fede tra le Parti la data di consegna all'ufficio postale o al corriere. Il Prodotto dovrà essere restituito integro e, comunque, in normale stato di conservazione unitamente al relativo imballo.

Bricocenter provvederà al rimborso del prezzo pagato dal Cliente secondo quanto specificato all'articolo 4. Bricocenter potrà trattenere il rimborso fino a quando non avrà ricevuto il Prodotto.

Gli eventuali costi per la restituzione del prodotto sono a carico del Cliente, fatta eccezione per i casi specifici in cui è previsto un reso gratuito. Per una maggiore sicurezza, se il valore del prodotto da restituire è superiore a EUR 50, si suggerisce di restituire il Prodotto inviandolo con una prova di ricevimento.

Articolo 9 – Estensione del diritto di reso

Fatto salvo quanto previsto all'articolo 8, il Cliente che ha acquistato un Prodotto ha a disposizione per la restituzione del Prodotto acquistato un termine maggiore rispetto a quello previsto in detto articolo, pari a 30 giorni (per i clienti carta Bricocenter: 180 giorni). Detto termine decorrerà dall'acquisizione del Prodotto da parte del Cliente e la restituzione e il rimborso potranno avvenire nei termini e alle condizioni indicate nell'apposita sezione del Sito Reso Merci (<https://www.bricocenter.it/servizi/reso-merci>).